APORTES SDIS: $44.613

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

DIANA MARIA VIVAS COCA

CIUDAD: BOGOTA/CUNDINAMARCA
DIRECCIÓN: AV AMERICAS 72 B 67 APTO 111 BLOQUE 2 MAN
CÓDIGO POSTAL:
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: E 5833432787

SERVICIOS MÓVILES

CÓDIGO INTERNO: 1.39144792

FECHA LÍMITE DE PAGO:	REFERENCIA DE PAGO:	TOTAL A PAGAR:
01-Ago-2024	5391447926	$83,649.68

TU PLAN INCLUYE:

CARGO FIJO DE $83,649

- **MINUTOS** Ilimitados
- **DATOS** 150 GB
- **SMS** IlimitadosTodo Destino
- **LDI** Minutos Ilimitados a MEXICO,PUERTO RICO,USA, CANADA
- familia & amigos

APPS INCLUIDAS

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS

Claro video · Claro club · Claro drive

Para llamar a números LDI: Marcar al Código 00444 + el indicativo del país + código de área + el número de teléfono

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción	Valor	Valor
Cargos anteriores	$82,328.69	**$-0.31**
Pagos recibidos	$-82,329.00	

CARGOS FIJOS

Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Valor	Valor
Servicio datos	15-Jul-2024	14-Ago-2024	$58,344.11	**$83,649.99**
Cargo fijo mensual	15-Jul-2024	14-Ago-2024	$11,561.38	
Impuestos			$13,744.50	

OTROS SERVICIOS

Descripción	Valor	Valor
Claro video	Incluido sin costo adicional	**$0.00**
Claro club	Incluido sin costo adicional	
Claro drive	Incluido sin costo adicional	

RESOLUCION FACTURACION ELECTRONICA AUTORIZACIÓN DE NUMERACION No. 18764074771160 DE 02-Jul-2024 PREFIJO E, INTERVALO No. 582852300 1 AL 587852300. VIGENCIA DE 24 MESES
CUFE= 908cdd1d4d7440d363a1a00b7f14a63b920afd4480a96c2ad295ffd334c66bdf8da5926ab950d8d88d14c4e0d40ae8

Impuestos IVA:13,282.04 Consumo:462.46 * La tasa de interés moratorio es del 30.84% efectivo anual. Impuestos* = Incluye el IVA y el Impuesto al consumo para servicios de voz.

FECHA DE CARGA DE MINUTOS: 15-Jul-2024
PERÍODO DE FACTURACIÓN: 15-Jun-2024 a 14-Jul-2024
FECHA DE FACTURACIÓN: 15-Jul-2024

TOTAL A PAGAR **$83,649.68**

Si tu pago es en cheque gíralo a nombre de Comcel S.A. indicando al respaldo nombre, dirección y número de celular

COMCEL S.A
NIT 800.153.993-7

☐ Marca esta casilla si deseas cancelar el valor total de tu factura

(415)7707175320010(8020)5391447926(3902)08364968

Valor total a pagar de su factura **83,649.68**

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. Banco _____ Cheque N° _____

Paga aquí

DIANA MARIA VIVAS COCA

REFERENCIA DE PAGO:	5391447926
NO. DE IDENTIFICACIÓN:	CC.: 1018411291
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	E 5833432787
PERÍODO DE FACTURACIÓN:	15-Jun-2024 a 14-Jul-2024
NÚMERO CELULAR:	3225083738
SUSPENSIÓN A PARTIR DE:	03-Ago-2024
TOTAL A PAGAR:	$83,649.68

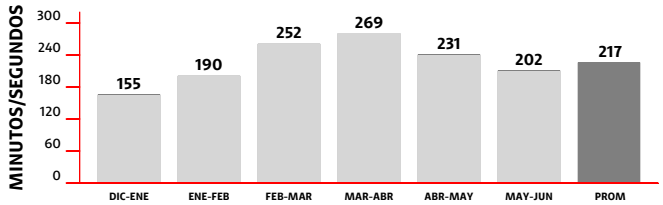
* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente período de facturación.

COMCEL S.A. - NIT: 800.153.993-7

HISTOGRAMAS DE CONSUMO

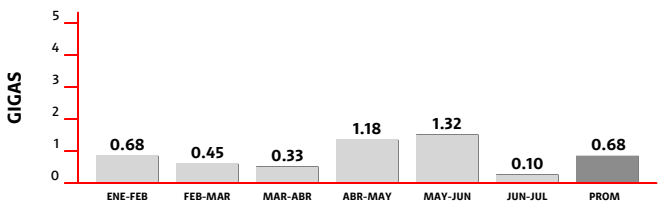
ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

LÍNEA 3225083738



NO INCLUYE LLAMADAS A NÚMEROS ESPECIALES, SERVICIOS Y DESTINOS NO INCLUIDOS DENTRO DEL PLAN.

ASÍ USASTE TUS DATOS



ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

BOGOTA

Av68 No. 39i-37 Sur
Cra 30 # 3B - 35/41
Av. Cra 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200
Av 80 No. 44-19 Sur
Cra. 13 No. 59 - 52
Calle 72 No. 13-71
Cra.8 No 19 - 41
Crr. 30 Av 19, Local B1 al B19 Centro Comercial C
Av Cra. 14 No. 10 - 09 Sur Estacion Nariño
Carrera 100 No. 19-57/65
Cll 116 No. 19ª-41
Cra 67ª # 95 - 63 C Ccial de Diseño Floresta
Cra. 15 No. 94-38
Av Suba No. 128-30

TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA

Préstamo Tu Desvare · App Mi Claro · miclaroapp.com.co · Portal Pagos · pse · PAGA TODO PARA TODO! · Paga con Bancolombia · SuperGIROS

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro **018000341818**

Nacional
018003200200
Bogotá **601 750 0500**
***611**

¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP **311 200 000**

OTRAS OPCIONES PARA GESTIONAR TUS SERVICIOS:

Descarga y usa la billetera digital

Claro PAY

Conoce el detalle de tu plan y tus consumos

Mi Claro

COMCEL S.A. / NIT 800.153.993-7 Carrera 68A # 24B-10 Tel: 601 750 0500 - Bogotá, D.C. GRANDES CONTRIBUYENTES S/N RESOLUCION 9061 del 10 de diciembre 2020 Y RETENEDORES DE IVA
Somos autorretenedores según Resolución 0195 del 26 de diciembre de 1995. Resolución de Autorretención ICA Cali No 0183 de febrero 22 de 2005. Actividad económica principal 6120

Claro — COMCEL S.A
NIT 800.153.993-7

☐ **Marque esta casilla para cancelar el valor de su factura sin incluir Servicios Suplementarios ***

(415)7707175320010(8020)5391447926(3902)08364968

REFERENCIA DE PAGO:5391447926

Valor a pagar por Servicio sin incluir Servicios Suplementarios * **83,649.68**

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. Banco _____ Cheque Nº _____

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente período de facturación.

BENEFICIOS QUE YA ESTAS RECIBIENDO

25,00 GB adicionales

CON TU PLAN POSTPAGO, CLARO QUE PUEDES TODO

CONOCE TODOS LOS BENEFICIOS DE TU PLAN
EN APP MI CLARO

Available on the App Store · GET IT ON Google Play · EXPLORALO EN AppGallery

CONOCE TÉRMINOS Y CONDICIONES EN CLARO.COM.CO

Mi Claro

TARIFAS ADICIONALES

El valor del minuto a países no incluidos en el plan será cobrado según tarifa por demanda vigente, consulta claro.com.co

PARA QUE TENGAS EN CUENTA

YA TIENES MAS DATOS EN TU PLAN POSTPAGO, COMPRUÉBALO EN APPMICLARO Y DISFRÚTALOS COMO QUIERAS EN LA RED #1 EN COBERTURA 4G. Aplican tyc www.claro.com.co

Información de factura electrónica:

Descarga aquí tu factura electrónica

Fecha y hora de emisión: 20-Jul-2024 09:40
Fecha y hora de aprobación: 20-Jul-2024 11:47

Información general:

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.

La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co

Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/ o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

Sistema facturador: BSCS, fabricante Ericsson de Colombia, NIT 860025285. Proveedor tecnológico de facturacionelectrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

DETALLE DE LLAMADAS INCLUIDAS EN EL PLAN PARA CEL.: 3225083738

CONSUMOS LOCALES

Fecha	Hora	Teléfono	Durac.	V/r Unitario Tiempo Aire	V/r Tiempo al Aire	Total ($)
16-Jun	10:36	3116695646	3:11	0.00	0.00	0.00
16-Jun	12:01	3028370810	3:49	0.00	0.00	0.00
16-Jun	14:07	3202084962	1:09	0.00	0.00	0.00
16-Jun	14:09	3202084962	2:50	0.00	0.00	0.00
16-Jun	15:33	3112699457	0:02	0.00	0.00	0.00
16-Jun	15:34	3112699457	0:01	0.00	0.00	0.00
16-Jun	15:35	3112699457	2:04	0.00	0.00	0.00
18-Jun	16:33	3144543659	1:05	0.00	0.00	0.00
19-Jun	15:16	3106774485	4:40	0.00	0.00	0.00
19-Jun	15:22	3204945138	1:49	0.00	0.00	0.00
19-Jun	15:24	3108143697	2:38	0.00	0.00	0.00
19-Jun	15:29	3202084962	0:33	0.00	0.00	0.00
19-Jun	15:30	3202084962	0:31	0.00	0.00	0.00
19-Jun	15:32	3103044177P	2:55	0.00	0.00	0.00
19-Jun	15:39	3115475023	1:48	0.00	0.00	0.00
19-Jun	15:47	3015836634	1:27	0.00	0.00	0.00
19-Jun	15:51	3115475023	7:57	0.00	0.00	0.00
21-Jun	10:30	3154499945	5:12	0.00	0.00	0.00
26-Jun	08:13	3202084962	5:20	0.00	0.00	0.00
26-Jun	09:13	3202084962	3:48	0.00	0.00	0.00
27-Jun	12:37	3202084962	16:33	0.00	0.00	0.00
27-Jun	14:11	3202181275	2:01	0.00	0.00	0.00
27-Jun	14:17	3103044177P	4:46	0.00	0.00	0.00
27-Jun	14:30	3213046405	1:10	0.00	0.00	0.00
27-Jun	14:32	3133183998	1:14	0.00	0.00	0.00
27-Jun	14:34	3133583335P	2:46	0.00	0.00	0.00
27-Jun	14:37	3154499945	1:41	0.00	0.00	0.00
27-Jun	14:42	3106774485	0:21	0.00	0.00	0.00
27-Jun	14:48	3224308800	1:04	0.00	0.00	0.00
27-Jun	16:29	6014074000	3:03	0.00	0.00	0.00
27-Jun	16:33	6014074000	10:59	0.00	0.00	0.00
28-Jun	12:03	3219126792	9:58	0.00	0.00	0.00
04-Jul	10:46	3123870244	1:06	0.00	0.00	0.00
04-Jul	14:23	3228025225	5:34	0.00	0.00	0.00
04-Jul	14:33	3154499945	3:42	0.00	0.00	0.00
04-Jul	15:14	3227937263	4:52	0.00	0.00	0.00
04-Jul	15:21	3213049316	2:30	0.00	0.00	0.00
04-Jul	15:25	3104830149	4:24	0.00	0.00	0.00
04-Jul	15:31	3133183998	1:13	0.00	0.00	0.00
04-Jul	15:33	3103044177P	0:16	0.00	0.00	0.00
04-Jul	15:34	3103044177P	0:19	0.00	0.00	0.00
04-Jul	15:34	3103044177P	0:17	0.00	0.00	0.00
04-Jul	15:40	3204352152	1:14	0.00	0.00	0.00
04-Jul	15:51	3118628098P	5:30	0.00	0.00	0.00
04-Jul	16:02	3106774485	0:43	0.00	0.00	0.00
04-Jul	16:14	3144543659	0:47	0.00	0.00	0.00
09-Jul	14:35	6015115115	14:52	0.00	0.00	0.00
09-Jul	14:58	6018726150	1:34	0.00	0.00	0.00
09-Jul	15:00	6018726150	3:47	0.00	0.00	0.00
11-Jul	14:56	3106774485	0:14	0.00	0.00	0.00
11-Jul	14:56	3106774485	0:29	0.00	0.00	0.00
11-Jul	14:57	3154499945	0:20	0.00	0.00	0.00
11-Jul	14:58	3154499945	2:04	0.00	0.00	0.00
11-Jul	15:15	6013007275	6:44	0.00	0.00	0.00
11-Jul	15:24	3214748003	2:43	0.00	0.00	0.00
11-Jul	15:28	3224308800	0:02	0.00	0.00	0.00
11-Jul	15:28	3133919962	4:56	0.00	0.00	0.00
11-Jul	15:35	3112551999	0:31	0.00	0.00	0.00
11-Jul	15:43	3118628098P	7:06	0.00	0.00	0.00
		Subtotal	**186:14**		**$0.00**	**$0.00**

A: Minutos adicionales a los 5 minutos sin costo del elegido
E: 5 primeros minutos de la llamada sin costo del elegido
C: Número de otro operador portado (Activado) en COMCEL
P: Número de COMCEL portado (Activado) en Otro Operador
BN: Consumos realizados del bono
PQ: Consumos realizados del paquete
DV: Desvío de llamadas